

Kirjasto- ja tietopalveluiden kehitys arvioitavana

[01/04](#)

Arviointi on tullut jäädäkseen

Tai ainakin laadunvarmistus. Mutta mitä se sitten on?

Vuonna 2000 suoritettu kirjastotoiminnan kokonaisarviointi sisälsi toimenpideehdotuksen, jonka mukaan toiminnan jatkuva laadun arviointi vakiinnutetaan yliopiston kirjastolaitoksessa. Näin asian muotoili kirjastotoimikunnan hyväksymä tavoiteohjelma.

Nyt sitten ollaan tilanteessa, jossa huutoon pitäisi vastata. Pitäisi katsoa, miten tavoitteet on saavutettu, miten toiminnan ja ensisijaisesti palveluiden laatu on kehittynyt kuluneiden kolmen vuoden aikana.

Tiedämme kaikki hyvin, että paljon on tapahtunut. Monissa kohden toiminta on vakiintunut, uusia ja uudistettuja tiloja on saatu käyttöön, henkilöstöä on koulutettu, työyhteisöä kehitetty, elektronisten aineistojen osuus aineistohankinnoista on kasvanut voimakkaasti. Laajat ja paljon resursseja vaatineet strategiahankkeet on viety päätökseen, ja nyt on niiden jalkauttamisen aika.

Tämänkertaisessa arvioinnissa on siis tarkoitus seurata tapahtunutta kehitystä.

Kirjastotoimikunta on asettanut viime marraskuussa suunnitteluryhmän, joka valmistelee arviointia. Jatkossa ryhmästä muodostetaan täydennettynä arvioinnin ohjausryhmä, jonka tehtävänä on huolehtia arvioinnin toteutuksesta. Ryhmän puheenjohtajana toimii vararehtori **Hannele Niemi** ja sihteerinä allekirjoittanut.

Kirjastojen itsearviointi helmi-maaliskuussa

Kampusten kirjastoille annetaan helmi-maaliskuun itsearviointissa vastattavaksi joukko kysymyksiä, joissa punaisena lankana kulkevat seuraavat avainkohdat:

1. Miten on edetty toimenpideohjelman suuntaan?
2. Mitkä ovat suurimmat toteutumisen esteet?
3. Millaiset ovat tulevaisuuden näkymät?

Arviointiryhmän kiireinen kevät

Arvioitsijoiksi kutsutaan 2-3 henkinen asiantuntijaryhmä, jonka jäsenistä yksi on edellisestä arviointipaneelistä, yksi kotimaasta ja mahdollisesti yksi

Pohjoismaista.

Arvioitsijaryhmä saa käyttöönsä paitsi itsearviointiaineiston myös kunnan paketin muuta aineistoa: strategioita, tilastoja, tunnuslukuja ...

Toukokuussa, kun arviointiryhmä käy paikan päällä tutustumassa tilanteeseen, he tapaavat kirjastolaisten ohella toivottavasti joukon kirjasto- ja tietopalveluasioista sekä yliopisto- että kampus- ja tiedekuntatasolla päättäviä henkilöitä sekä asiakkaiden edustajia. Samalla he voivat tarkentaa dokumenteista saamaansa kokonaiskuvaa.

Arviointiryhmällä onkin kesällä kiire saada kokoon raportti näkemästään ja kokemastaan, sillä aineisto on tarpeen jo syksyn tavoiteneuvottelukierroksen valmistelussa. On tarpeen linjata, miten kirjasto- ja tietopalveluita viedään eteenpäin tulevina vuosina ja millaiset ovat kehittämisen painopisteet. Arviointiraportin on määrä valmistua **30.8.2004** mennessä.

Kokemukset ja asiantuntemus arvioinnin käyttöön

Tässä työssä jokaisen kirjaston ja kirjastolaisen, mutta myös palveluiden käyttäjien kokemukset ja asiantuntemus ovat arvokkaita. Tätä varten arviointihanke on käynnistetty: jotta saataisiin kokonaiskuva siitä, miten toisaalta "talon sisällä" kehitys koetaan ja toisaalta, miltä asiat ulkopuolisten silmin näyttävät.

Haluan toivottaa jokaiselle avointa ja rehellistä itsetutkistelun mieltä ja intoa oman toiminnan kehittämiseen osana omaa kampusta ja koko yliopistoyhteisöä.

 [Laitostiedote](#) (28.1.04)

Aimo Virtanen
Arvioinnin koordinaattori
puh. 191 22319 tai 040 58 44 722
aimo.virtanen@helsinki.fi